

## Ledelse i Rengøringsafdelingen

KEF, Kommunalt Entreprenørforum, udbyder i samarbejde med BCC, Bertelsen Coach & Consult, en helt ny lederuddannelse – specielt for rengøringsledere.

Uddannelsen sætter fokus på den praksisnære tilgang til ledelse lige netop i *din* rengøringsorganisation. Uddannelsen er for de ledere som er tæt på den enkelte medarbejder – og for hvem det at skabe resultater gennem effektiv drift, sammen med medarbejderne, er hovedopgaven – hver dag. Uddannelsen bygger på erfaringer fra lignende ledelsesudfordringer fra andre driftsrelaterede organisationer.

Der arbejdes med en række anerkendte og velafprøvede ledelsesværktøjer. Værktøjerne bliver i udpræget grad præsenteret i forbindelse med praktiske eksempler hentet fra hverdagen i rengøringsbranchen. Fokus er på ledelse som selvstændig disciplin, kommunikation, ledelse af effektive teams og ledelse under krise og pres. Kursisternes egen erfaring og oplevede dilemmaer inddrages i undervisningen med henblik på at gøre indholdet nærværende og aktuelt.

Erfaringer fra lederens hverdag deles med meget erfarne og mindre erfarne ledere fra rengøringsbranchen, hvilket også gerne skulle være med til at opbygge et netværk til brug i fremtiden.

Uddannelsen er opdelt i fire 2-dages moduler, hvortil kommer et introduktionsmodul på én dag. Modul I er planlagt som internat. Modulerne indeholder bl.a. følgende:

**INTRO:** "Ledelse som begreb og værktøj i Rengøringsafdelingen"

- Særlige forhold for ledere i rengøringsorganisationer
- Det at lede rengøringsmedarbejdere
- Gennemgang af uddannelsen – Hvad vil jeg have ud af det?

**Modul 1:** "Praksisnær Ledelse"

- Situationsbestemt ledelse
- Ledelse i krydspres: "At være mellem chef og medarbejder"
- Fra driftsledelse til Strategisk ledelse
- Mobning – mellem voksne mennesker

**Modul 2:** "Kommunikation"

- Det grundlæggende om Kommunikation mellem mennesker
- Motivation, også når det er svært
- Introduktion til coaching som ledelsesredskab
- Konflikthåndtering/Konfliktkommunikation
- Notatpligt og skriftlighed i personalesager

**Modul 3:** "Effektive teams og Netværk mellem ledelseskolleger"

- Selvstyrende grupper, eller?
- Kulturledelse i rengøringsorganisationer
- Ansvarliggørelse/Korpsånd i organisationen
- Netværk – hvorfor? – og hvordan

**Modul 4: "Krisestyring og Forandringsledelse"**

- "Udviklingstruslen"
- Forandringsledelse, ledelse af bl.a. effektiviseringer og organisationsændringer
- Ledelse under pres – når organisationen er truet udefra. Udlicitering m.m.

**Undervisere:**

Ledelseskonsulent Frank Bertelsen, BCC, Bertelsen Coach & Consult  
Driftschef Carsten Leth, Roskilde Kommune

**Målgruppe:**

Målgruppen for uddannelsen er mellemledere i rengøringsorganisationer. Der tilstræbes et miks af ledere med god erfaring fra branchen, og ledere med knap så mange ledelsesår på CV'et. Der er ikke krav om tidligere lederuddannelse for deltagelse. Endelig kan kurset ses som et tilbud, der kan bane vejen for yderligere uddannelse på f.eks. diplomniveau, herunder give kursisten mulighed for at stifte bekendtskab med ledelse som fag. På uddannelsen er der reserveret enkelte pladser til fremtidens lederkandidater, til afklaring af, om ledelse er vejen frem for den enkelte.

**Yderligere oplysninger:**

Er der forhold omkring uddannelsen du er i tvivl om – så skriv på:  
carstenleth@roskilde.dk , eller ring på 30841650